

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## 2GM SOFTWARE AS

OPPDATERT: 06.05.2020

### Vilkår - Anvendelse

Salgs- og leveringsbetingelser i dette dokument får anvendelse på alle salg fra 2GM Software AS. Eventuelle avvik skal være særskilt skriftlig avtalt i egen avtale partene imellom.

### Definisjoner

Salgs- og leveringsbetingelser:	2GMs til enhver tid gjeldende salgs- og leveringsbetingelser.
Forhandler:	2GMs kunde, som enten selger til sluttbruker eller benytter produkter fra 2GM til internt bruk.
2GM:	2GM Software AS. Distributør.
Partene:	2GM Software AS og Forhandler.
Territorie:	Området der 2GM og Forhandler har rett til å selge produkter iht Distributør-/ Forhandleravtale.
Avtalen/ Avtale:	Forhandleravtale mellom Forhandler og 2GM.
Tilbud:	2GMs spesifikke beskrivelse av produkter, priser og betingelser.

### Kunder

2GM Software AS selger kun via Forhandler. Territorie er Norge, Sverige og Danmark. Firmaattest og siste årsregnskap kan påkrevs av ny Forhandler. 2GM Software AS vil foreta en kredittvurdering og forbeholder seg retten til å avvise eller begrense ordre dersom levering ikke ansees som forsvarlig. Å kunne selge produkter fra 2GM fordrer en spesifikk forhandleravtale (Avtale).

### Produktinformasjon

Produktinformasjon, illustrasjoner, tegninger og opplysninger om tekniske data, som f.eks. volum, yteevne, belastningsevne, opptid, svartid og liknende, i brosjyrer, beskrivelse av produkter, presentasjonsmateriale fra 2GM eller produsenter m.v. er kun veiledende. 2GMs opplysninger er kun bindende, hvis de er gitt som en uttrykkelig skriftlig garanti fra 2GMs side som et ledd i Avtalen. 2GMs leveranser overholder de lovkrav som gjelder for denne type leveranser i Norge.

Forhandler er selv ansvarlig for å undersøke, hvorvidt Forhandlers konkrete anvendelse av leveransene er lovlig. All produktinformasjon, illustrasjoner, tegninger og opplysninger om tekniske data, som f.eks. volum, yteevne, belastningsevne, oppetid, svartid og liknende, i brosjyrer, beskrivelse av produkter, presentasjonsmateriale fra 2GM eller produsenter m.v. kan bli endret/justert uten særskilt varsel.

## **Priser, betaling og bestilling**

Bestilling skal alltid gjøres skriftlig via epost. Pristilbud fra 2GM Software AS er gyldig for en periode på 7-syv dager, dersom intet annet er spesifikt avtalt. Alle tilbud fra 2GM gis med forbehold om at varen kan fremskaffes fra 2GMs underleverandør. 2GM forbeholder seg retten til å selge varen til en annen part frem til Forhandler har gitt skriftlig akseptert av tilbud. 2GMs standard salgspriser ligger til grunn for produkter og løsninger. Alle forhandlerrabatter beregnes med henvisning til 2GMs territoriumspesifikke salgspriser. Rabatter gis i hvert enkelt tilfelle, basert på konkrete forespørsler til slutt kunder.

Betalingsbetingelser er netto, per 20 dager. Alle priser oppgitt er beregnet eksklusiv merverdiavgift (MVA) og alle andre statlige og kommunale avgifter. 2GM er berettiget til å kreve hel eller delvis forskuddsbetaling, sikkerhet eller annen garanti for Forhandlers betaling. På forespørsel skal Forhandler gi 2GM tilstrekkelig informasjon for å kunne fastslå at Forhandler er i stand til å betale for produktene. Alle priser er av 2GM beregnet på grunnlag av kjente innkjøpspriser, valutakurser og norske avgifter på den dato tilbud blir gitt. Dersom valutakurser, avgifter eller andre priskomponenter som påvirker 2GMs marginer, endrer seg innen leveringstidspunktet, er 2GM berettiget til å endre pris for leveransen, med netto effekt av endringene.

Ved forsinket betaling er 2GM berettiget til forsinkelsesrenter med 1,5 % per påbegynte måned. Påløpte renter forfaller samtidig med mottak av skriftlig oppfordring om betaling. Ved manglende betaling på forfall, er 2GM berettiget til uten varsel å innstille sine leveranser under Avtalen.

## **Salgspant – eiendomsrett**

2GM Software AS beholder eiendomsretten på varene til hele kjøpesummen er betalt med tillegg av omkostninger og renter i.h.t. lov om salgspant, jfr. pantelovens §3-14 flg.

## **Levering og risikoovergang**

Levering skjer ex works Sofiemyr, Norge (INCOTERMS 2010) med mindre annet er skriftlig avtalt. 2GMs ytelser leveres på det tidspunkt anført i tilbud eller annen kommunikasjon. Eventuelle leveringstidspunkter er kun anslag og ikke bindende for 2GM, med mindre tidene ettertrykkelig er angitt som faste.

For programvareprodukter eller tilleggstjenesteprogramvare levert via apparater, skal 2GM sørge for levering av apparater til adressen som er angitt i innkjøpsordre. Levering av apparater og risiko overføres til Forhandler ex works Sofiemyr, Norge (INCOTERMS 2010), på hvilket tidspunkt levering anses å være komplett.

For programvareprodukter som er levert for nedlasting og installasjon på kundeutstyr eller miljø eller for annen hjelpeserviceprogramvare, skal 2GM sørge for virtuell levering av slik programvare ved å gjøre den tilgjengelig for nedlasting, for eksempel ved å gi en lisensnøkkel, på hvilket tidspunkt levering anses å være komplett.

For skytjenester eller skytjenestens deler av DNS Flex-tjenester, skal 2GM sørge for levering ved å gjøre slike tjenester tilgjengelige for bruk ved å oppgi innloggingsinformasjon til Forhandler, på hvilket tidspunkt levering anses å være komplett.

## **EVALUERING OG «Not For Resale»-ENHETER**

2GM kan låne forhandler evalueringenheter for visse produkter ("evalueringenheter") under en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-overførbar lisens, med det formål å tillate forhandler å evaluere evalueringenheten for

(a) sine egne evalueringsformål, eller

(b) på vegne av en sluttbruker, på prøvebasis og ytterligere begrenset til sluttbrukers definerte nettsted/ nettsteder. Evalueringenheter kan ikke selges på noe tidspunkt og er ikke underlagt noen form for rotasjon eller returrett. Evalueringenheter, laboratorieenheter og kalde reservedeler skal bare brukes i ikke-kommersielle miljøer. Alle slike enheter leveres "som den er" og 2GM gir ingen garantier av noe slag, ettertrykkelig eller underforstått. Forhandler godkjenner og er enig om sitt ansvar for at slike evalueringenheter ikke benyttes kommersielt i noen form. I forbindelse med hver evaluering skal forhandler registrere evalueringsmuligheten hos 2GM ved å oppgi det fullstendige juridiske navnet og adressen til sluttbruker. Ved slutten av evalueringsperioden skal forhandler bekrefte om sluttbrukeren har valgt å kjøpe produktet på vilkårene som er angitt i avtalen. Forhandler skal også bekrefte at evalueringenheten er returnert.

## **Garanti**

2GM yter ikke selvstendig garanti for produkter eller programvare omfattet av leveransen. Det henvises til aktuell produsent for slik garanti. Garanti under dette punkt omfatter ikke feil eller mangler som er oppstått pga. kjøpers feilaktige bruk av varen. Garantien gjelder heller ikke følgeskader som påføres kjøper ved eventuelle feil på den leverte vare. Reparasjon dekkes kun når varen er returnert etter standard returbetainger hos den enkelte produsent.

## **Reklamasjon og mangler**

Forhandler er forpliktet til straks ved levering å foreta en grundig undersøkelse av enhver leveranse fra 2GM. Straks, og i alle tilfelle senest fem (5) dager etter at feilen burde eller kunne være oppdaget, må reklamasjon rundt feil eller mangler fremmes skriftlig overfor 2GM. Fremmes ikke slik reklamasjon rettidig, ansees reklamasjonsretten som tapt. I tilfelle mangler, herunder i relasjon til produsentens garanti, bistår 2GM Forhandler i overensstemmelse med 2GMs til enhver tid gjeldene reklamasjonsprosedyre. Denne finnes på: , <https://www.2GM.no/Beskrivelse-hvordan-rette-reklamasjon>. 2GM kan endre denne prosedyren uten særskilt varsel. 2GM er berettiget til enten å erstatte en mangelfull leveranse med en mangelfri eller ved å foreta reparasjon. Forhandler kan i så tilfelle ikke gjøre andre misligholdsbeføyelser gjeldende.

Såfremt Forhandler har reklamert og det viser seg at det ikke foreligger en mangel, skal Forhandler kompensere 2GM for 2GMs arbeid. Slik kompensasjon skal beregnes i henhold til 2GMs til enhver tid gjeldende timepriser for slikt.

## **Produktansvar**

Ethvert produktansvar står i forhold til de ufravikelige reglene i produktansvarsloven. Forhandler er forpliktet til, uten ugrunnet opphold, å gi skriftlig meddelelse til 2GM, dersom Forhandler blir gjort kjent med at det har inntruffet en skade forårsaket av produkter ervervet fra 2GM. Videre er

Forhandler forpliktet til, uten ugrunnet opphold, å gi skriftlig meddelelse til 2GM dersom Forhandler blir kjent med at tredjeperson påstår at det er inntruffet slik skade, eller påstår at det er fare for at slik skade vil inntreffe.

Forhandler skal holde 2GM skadesløs i den utstrekning 2GM noen gang måtte pålegges ansvar overfor tredjemann for skade eller tap som 2GM ikke hefter for overfor Forhandler, herunder skade forårsaket på fast eiendom eller løsøre, hvis skaden inntreffer når produkter ervervet fra 2GM er i Forhandlers besittelse, eller på produkter fremstilt av Forhandler eller på produkter som Forhandlers produkter inngår i, eller for skade på fast eiendom eller løsøre. 2GM er ikke erstatningsansvarlig for noen produktskade, med mindre det kan dokumenteres at 2GM har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet eller direkte forsett.

## **Erstatning**

Med de begrensninger som er fastsatt i disse vilkår, er Partene erstatningsansvarlige overfor hverandre etter alminnelige norske erstatningsregler. Med mindre det foreligger grov uaktsomhet eller direkte forsett fra 2GMs side, er 2GM aldri erstatningsansvarlig for økonomiske konsekvenstap, herunder driftstap, tapt besparelse, tapt fortjeneste, tap av goodwill, tap av image, tap av data eller utgifter til gjenoppbygging av data, intern tid medgått hos Forhandler eller annet direkte eller indirekte tap.

2GM er ikke erstatningsansvarlig for økonomisk tap som følge av:

Mekanisk og-/ eller elektrisk svikt eller sammenbrudd, herunder strømbrudd, samt brudd på, eller svikt i, telekommunikasjons- eller satellittsystemer, med mindre aktuell svikt eller sammenbrudd er en direkte følge av 2GMs handling, utført med direkte forsett eller grov uaktsomhet. 2GMs erstatningsansvar er under alle omstendigheter og uavhengig av graden av uaktsomhet begrenset til:

- 1) hvis det er tale om salg av et produkt eller programvare: den avtalte pris for produktet eller programvaren, eller
- 2) hvis det er tale om konsulentytelser, det laveste av 50 % av det vederlag (eks. utlegg), som 2GM har mottatt for den ytelse som mangelen vedrører, eller maksimalt norske kroner 200.000,-.

## **Betingelser for Programvare**

Bruken av programvare er underlagt spesifikke lisensbetingelser. Disse har forrang over Partenes øvrige avtaler. Lisensbetingelsene inneholder regler om bruksrett, kopiering, ansvarsbegrensninger mv.. Enhver bruksrett er betinget av at Forhandler rettidig betaler enhver forfalt lisens- eller vedlikeholdsavgift. 2GM er ikke ansvarlig for skader, som skyldes feil i standardprogramvare levert av tredjemann.

## **Betingelser for Rådgivings- og Konsulentytelser**

2GM yter kun rådgivning og konsulentbistand vedrørende sine leveranser, dersom det er beskrevet i en særskilt avtale om levering av rådgivings- og konsulentytelser, hvor ytelsenes omfang, priser og leveringstidspunkter er angitt. Med mindre det i en slik avtale fremgår at 2GM skal levere et konkret resultat, skal 2GM kun levere bistand i form av arbeidstimer. 2GM er i slike tilfeller berettiget til sitt vederlag når arbeidstimene er levert.

2GM er ikke ansvarlig for juridisk rådgivning, og Forhandler oppfordres til selv å i hvert enkelt tilfelle å undersøke hvorvidt de av 2GM anviste løsninger lovlig kan eller bør anvendes av Forhandler i den leverte form. 2GM har rett til vederlagsfritt å anvende lokaler og fasiliteter hos Forhandler i det

omfang som er nødvendig for at 2GM skal kunne levere de avtalte ytelser. Forhandler er forpliktet til å opprettholde sedvanlige forsikringer, herunder driftsavbruddsforsikring for sin virksomhet, som omfatter Forhandlers anvendelse av 2GMs ytelser.

Forhandler skal forsikre seg om at Forhandlers systemer og ressurser står i forhold til de krav som måtte være angitt i 2GMs ytelsesbeskrivelse. En slik ytelsesbeskrivelse vil være en forutsetning for 2GMs leveranser, i tillegg til de øvrige, rimelige krav, som 2GM måtte stille. Med mindre annet er skriftlig avtalt beregner 2GM sitt vederlag for konsulentytelser etter medgått tid i henhold til 2GMs til enhver tid gjeldende timepriser for den aktuelle konsulentkategori. 2GM berettiget til refusjon av alle dokumenterte og rimelige utlegg, som 2GM har hatt i forbindelse med utførelsen av oppgavene for Forhandler, herunder kostnader til reise- og transport, bespisning, leie av lokale hos tredjemann mv.. 2GMs konsulentytelser frembringes både av 2GM selv og av 2GM ASs underleverandører. 2GMs konsulentytelser strider ikke, etter hva 2GM til enhver tid vil kjenne til, imot noen type av tredjemanns rettigheter. 2GMs konsulentytelser utføres av kvalifisert personale iht oppdragsart. 2GM yter ingen andre garantier.

Såfremt en konsulentytelse ikke er avtalt som en resultatforpliktelse, anses innsatsen levert i forhold til den tid som medgår til ytelse. Ved forsinkelse som skyldes Forhandlers forhold, er 2GM berettiget til å forlenge leveringstiden tilsvarende eller i det omfang konsekvenser av forsinkelsen måtte forårsake. Såfremt 2GM som følge av Forhandlers forsinkelse ikke er i stand til å sysselsette ressurser, skal Forhandler yte kompensasjon for at disse har vært stilt til rådighet. Såfremt Forhandler uten forutgående avtale med 2GM, foretar endringer i sitt system eller krever gjennomført endringer, som har betydning for 2GMs ytelser, er 2GM berettiget til å kreve seg fritatt fra de avtalte tidsplaner med virkning fra endringstidspunktet. 2GM kan også kreve sitt vederlag forhøyet fra og med samme tidspunkt, dersom endringene medfører merarbeid for 2GM.

## **Force majeure**

2GM er ikke ansvarlig overfor Forhandler når det etter Avtalens inngåelse inntreffer omstendigheter som hindrer eller forsinker 2GMs oppfyllelse av Avtalen. Slike omstendigheter kan bl.a. være: krig, krigslignende situasjoner, pandemi og epidemi, mobilisering, revolusjon, opprør, sivile opptøyer og uroligheter, terrorlignende alvorlige forstyrrelser av freden, naturkatastrofer, streik og lockout, svikt hos underleverandører, data-virus eller lignende, hacking, DoS- eller DDoS-angrep, spam eller annen unormal belastning av 2GMs eller Forhandlers systemer, påbud fra offentlige myndigheter og rettighetshavere, eller andre omstendigheter som 2GM ikke har direkte kontroll over. Såfremt en eller flere av de forannevnte omstendigheter inntreffer er 2GM etter eget valg berettiget til å utsette leveringen av sine ytelser og derigjennom fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller. 2GM kan velge å ansvarsfritt si opp Avtalen helt eller delvis.

## **Eksportrestriksjoner**

Forhandler er kjent med at visse produkter, programvare og teknologi kan være underlagt nasjonale og internasjonale eksportrestriksjoner og derigjennom ikke kan re-eksporteres. Forhandler er forpliktet til å sette seg inn i slike regler og bærer til enhver tid det hele og fulle ansvar for eventuelle konsekvenser av en ulovlig re-eksport.

Forhandler må verken direkte eller indirekte uten forutgående godkjenning fra produsent eller relevante myndigheter eksportere, re-eksportere eller videreformidle produkter, programvare eller teknologi levert av 2GM til land underlagt handelsembargo av USA eller til person, borger eller land eller til person eller individ oppført på "Entity List" eller "Denied Persons List" utarbeidet av det amerikanske handelskammer (U.S. Department of Commerce) eller listen "Specifically Designated Nationals and Blocked Persons" utarbeidet av U.S. Department of Treasury, eller annen lignende europeisk eller lokal lovgivning.

Forhandler bærer til enhver tid det hele og fulle ansvar for at ingen produkter, programvare eller teknologi ervervet fra 2GM blir eksportert, re-eksportert eller videreformidlet til noen, som er involvert i aktiviteter relatert til masseødeleggelsesvåpen. Disse aktiviteter inkluderer, men er ikke begrenset til, aktiviteter relatert til: (1) design, utvikling, produksjon eller bruk av nukleære materialer, atomfasiliteter, atomvåpen; (2) design, utvikling, produksjon eller bruk av missiler eller support av missilprosjekter; og (3) design, utvikling, produksjon eller bruk av kjemiske eller biologiske våpen.

Forhandler skal uten begrensninger holde 2GM skadesløs for enhver konsekvens av Forhandlers overtredelse av bestemmelsene i dette punkt, herunder betaling av eventuelle bøter og erstatninger som måtte bli pålagt 2GM i anledning overtredelsen. Videre skal Forhandler være erstatningsansvarlig etter norsk retts alminnelige regler i det partene er enige om at tap av goodwill og forbruk av intern tid hos 2GM i denne forbindelse anses å utgjøre et direkte og dokumenterbart tap.

## **Twister og lovvalg**

Enhver tvist mellom partene med utspring i denne kontrakt, som ikke kan løses i minnelighet, forutsettes søkt løst ved forhandlinger. Såfremt enighet ikke oppnås ved forhandlinger, skal tvisten avgjøres etter norsk rett med Follo tingrett som rett verneeting. Alle rettsspørsmål som oppstår skal bedømmes i henhold til norsk lov, hvis ikke annet er avtalt skriftlig mellom partene.

2GM er uavhengig av ovenstående berettiget til å anlegge sak, herunder om manglende betaling, ved domstolen der Forhandler driver sin virksomhet.